

# Пользовательское соглашение о предоставлении сервиса

## «Виджента»

Пожалуйста, внимательно прочитайте настоящее Соглашение перед использованием Услуг. Настоящее Соглашение распространяется на всех пользователей Сервисов. Если вы используете Услуги от имени юридического лица, организации или компании, вы заявляете и гарантируете, что у вас есть полномочия связывать такую организацию настоящим Соглашением, и вы соглашаетесь быть связанными настоящим Соглашением от имени такой организации. Согласие на использование Услуг путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться» означает ваше принятие и согласие быть связанным настоящим Соглашением и всеми другими правилами, политиками и процедурами, которые могут время от времени публиковаться нами на Сайте Виджента, каждый из которых включен путем ссылки и каждый из которых может время от времени изменяться без предварительного уведомления. Вы подтверждаете получение нашей Политики конфиденциальности. Если вы заказали Услуги на Сайте Виджента, используете Сайт Виджента или иным образом участвуете в какой-либо электронной транзакции в отношении Услуг, то вы соглашаетесь получать любые обновления нашей Политики конфиденциальности, получая доступ к Сайту Виджента. Используя сайт Виджента или приобретая наши продукты или услуги, вы соглашаетесь с тем, что мы можем использовать и передавать вашу личную информацию в соответствии с условиями нашей Политики конфиденциальности.

### 1. Термины и определения

«Аккаунт Пользователя (Аккаунт)» — учетная запись Пользователя (логин и пароль), необходимая для входа в Личный кабинет;

«Ваш Контент» означает Контент, который вы или любой Конечный пользователь передаете нам для обработки, хранения или хостинга Сервисами в связи с вашей учетной записью Виджента и любыми вычислительными результатами, которые вы или любой Конечный пользователь получаете от вышеизложенного в результате использования ими Услуг. Ваш Контент не содержит Информацию об учетной записи.

«Ваши Материалы» означают Контент, который вы публикуете или иным образом отправляете на форумы разработчиков, репозитории образцов кода, общедоступные репозитории данных или аналогичные ориентированные на сообщество области Сайта Виджента или Сервисов.

«Данные» – совокупность сведений о работе Сайта и активности его посетителей, собираемых Сервисом посредством использования файлов cookies или других технологий, которые ведут учет событий, связанных с деятельностью посетителей Сайта. Сервис позволяет собирать, в частности (но не ограничиваясь этим), следующую информацию о посетителе Сайта:

- данные об устройстве, с которого осуществляется использование Сайта: тип устройства (мобильное устройство / планшет / компьютер / иное устройство), его операционная система, бренд, разрешение и соотношение сторон экрана, размер окна Сайта, отображаемого на устройстве, часовой пояс, производитель и язык веб-браузера, наличие блокировщиков рекламы, а также данные об интернет-провайдере устройства;
- дата и время посещения Сайта;
- длительность сеанса посещения Сайта;
- количество сеансов (визитов) посещения Сайта;
- тип посетителя: новый или вернувшийся;
- место, откуда осуществляется использование Сайта: часть света, страна, регион, город;
- данные о том, с какого ресурса (например, социальная сеть или поисковая система, иные источники трафика) был осуществлен переход на Сайт;
- данные о действиях, совершаемых с устройства во время использования Сайта: движения мыши, скроллы, переходы по страницам, изменение размера окна Сайта, иное.

«Документация» означает руководства разработчика, руководства по началу работы, руководства пользователя, краткие справочные руководства и другие технические и эксплуатационные руководства и спецификации для Услуг,

расположенных по адресу [widgenta.com/help](http://widgenta.com/help), поскольку такая документация может время от времени обновляться нами.

«Информация об учетной записи» означает информацию о вас, которую вы предоставляете нам в связи с созданием или администрированием вашей учетной записи Виджента. Например, сведения об учетной записи включают имена, имена пользователей, номера телефонов, адреса электронной почты и платежную информацию, связанную с вашей учетной записью Виджента.

«Клиент» – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, налоговый резидент Российской Федерации, имеющее (-ий) расчетный счет, а также физическое лицо, заключившее (-ий) Соглашение в порядке, установленном преамбулой Соглашения. По тексту Соглашения Клиент, являющийся индивидуальным предпринимателем или физическое лицо, также именуется Пользователем;

«Компания» – Общество с ограниченной ответственностью «Виджента» (ООО «Виджента», ИНН 7840090250, КПП 781101001, ОГРН 1197847221285);

«Конечный пользователь» означает любое физическое или юридическое лицо, которое прямо или косвенно через другого пользователя: (а) получает доступ или использует Ваш Контент; или (б) иным образом получает доступ или использует Услуги под своей учетной записью. Термин «Конечный пользователь» не включает физических или юридических лиц, когда они получают доступ или используют Услуги или любой Контент под своей собственной учетной записью Виджента, а не вашей учетной записью.

«Контент» означает программное обеспечение (включая изображения машин), данные, текст, аудио, видео или изображения.

«Контент Виджента» означает Контент, который мы или любой из его аффилированных лиц предоставляем в связи с Услугами или на Сайте Виджента, чтобы обеспечить доступ к Услугам и их использование, включая WSDL; Документация; пример кода; программные библиотеки; инструменты командной строки; и другие связанные с этим технологии. Контент Виджента не включает Услуги.

«Контент третьих лиц» означает Контент, предоставленный вам любой третьей стороной на Сайте Виджента или в сочетании с Услугами.

«Личный кабинет» – специализированный защищенный раздел Сервиса на Сайте Сервиса с функциями управления услугами доступа к Сервису, позволяющий Клиенту пользоваться Сервисом в соответствии с набором его доступных функций на условиях, предусмотренных Соглашением и выбранным Тарифом

«Политика конфиденциальности» – политика конфиденциальности персональных данных, размещенная на сайте Компании в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [widgenta.com](http://widgenta.com), действует в отношении всей информации, которую Сайт может получить о Пользователе во время использования Сайта;

«Пользователь» – любое физическое или юридическое лицо, принявшее условия настоящего Договора, уполномоченный представитель Клиента (уполномоченное Клиентом физическое лицо), имеющий полномочия на распоряжение Счетом Клиента и наделенный правом от лица Клиента заключать Соглашение и/или использовать Сервис. Полномочия Пользователя автоматически проверяются при авторизации Пользователя в Личном кабинете на основании сведений, содержащихся в Аккаунте Пользователя;

«ПО» — программное обеспечение, предоставляемое Пользователю для взаимодействия с посетителями веб-сайта(ов) Пользователя, а также для автоматизации управления взаимоотношений между Пользователем и его клиентами. Подробное описание назначения и функций ПО указаны на сайте: [widgenta.com](http://widgenta.com).

«Политика допустимого использования» означает политику, доступную в настоящее время на [widgenta.com](http://widgenta.com), поскольку она может время от времени обновляться нами.

«Политики» означают Политику допустимого использования, Условия сайта, все ограничения, описанные в Контенте Виджента и на Сайте Виджента, а также любую другую политику или условия, упомянутые в настоящем Соглашении или включенные в него. Политика не включает технические документы или другие маркетинговые материалы, на которые ссылаются сайт Виджента.

«Политика конфиденциальности» означает политику конфиденциальности, на которую в настоящее время ссылаются [widgenta.com/policy](http://widgenta.com/policy), поскольку она может время от времени обновляться нами.

«Предложения» означают все предлагаемые улучшения Услуг, которые вы предоставляете нам.

«Приложения» – типы приложений, доступных пользователю.

«Сайт» – сайт Клиента, совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам, зарегистрированным на Клиента, и/или по сетевым адресам Клиента, позволяющим идентифицировать Сайт в сети «Интернет»;

«Сайт Виджента» означает [widgenta.com](http://widgenta.com) и любого преемника или связанного с ним сайта, назначенного нами.

Сайт Сервиса – сайт, размещенный в сети «Интернет» по адресу [widgenta.com](http://widgenta.com);

«Сервис» означает каждый из веб-сервисов, предоставляемых нами или нашими аффилированными лицами;

«Сценарий» – последовательность действий посетителей Сайта, которая приводит к показу модальных и/или иных окон (Виджетов), а также соответствующих лент рекомендаций на Сайте в соответствии с заданной Клиентом логикой и содержащих тексты и/или иные элементы, с которыми посетитель Сайта может взаимодействовать для достижения определенных целей;

«Счет Клиента (Счет)» – расчетный счет Клиента в рублях, открытый в Банке и указанный Клиентом в качестве счета для списания Абонентской платы в заявлении о присоединении к Условиям;

«Счетчик» – сегмент Сервиса, предназначенный для встраивания в Сайт для функционирования Сервиса;

«Тариф» – стоимость пакета показов.

«Условия использования сайта» означают условия использования, расположенные по адресу widgenta.com, поскольку они могут время от времени обновляться нами.

«Услуги» означают Услуги, Контент Виджента, Сайт Виджента и любой другой продукт или услугу, предоставляемые нами в соответствии с настоящим Соглашением. Услуги не включают в себя Контент третьих лиц.

«Устройство» – техническое устройство (смартфон, планшет, стационарный компьютер или другое устройство), имеющее доступ к сети «Интернет», с которого осуществляется использование Сервиса и Личного кабинета.

«Функционал «Виджеты» – раздел Сервиса, позволяющий направлять Сайту команды на выполнение запрограммированных Сценариев (по шаблонам Компании) с реакцией на действия посетителей Сайта.

## 2. Общие положения

2.1. Клиент предоставляет Компании заверения в порядке ст. 431.2 ГК РФ о том, что Пользователь является представителем Клиента, уполномоченным на получение сведений, передаваемых посредством Сервиса, и осуществление иных действий, предусмотренных Соглашением.

2.2. Клиент предоставляет Компании заверения в порядке ст. 431.2 ГК РФ о том, что Пользователь ознакомился со всеми документами, являющимися неотъемлемыми частями Соглашения, и ему понятны значения используемых в Соглашении терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и/или толкованию, указанному в Соглашении.

2.3. Компания осуществляет:

2.3.1. Идентификацию и аутентификацию Клиента, являющегося физическим лицом, по логину и паролю, введенным им в форме авторизации при входе в Личный кабинет Клиента;

2.3.2. Аутентификацию Пользователя в Личном кабинете Клиента, являющегося юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, налоговым резидентом

Российской Федерации по логину и паролю, введенному им соответственно в программном интерфейсе.

### 3. Предмет соглашения

3.1. Компания предоставляет Клиенту возможность использования Сервиса, размещенного на Сайте Сервиса, а Клиент обязуется произвести оплату за использование данного Сервиса в соответствии с Тарифным планом, выбранным функционалом Сервиса и Соглашением.

3.2. В рамках Сервиса Клиенту доступны для выбора Функционал «Виджеты». При этом наполнение Сервиса определяется в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана.

3.3. Клиенту в рамках Соглашения запрещено:

- выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование, распространять, передавать или иным образом предоставлять права, предоставленные Клиенту в рамках Соглашения;
- осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Сервиса или каких-либо его частей.

### 4. Использование Услуг

4.1. В целом. Вы можете получать доступ и использовать Услуги в соответствии с настоящим Соглашением. Вы обязуетесь соблюдать все законы, правила и положения, применимые к использованию вами Услуг, включая Политику допустимого использования и другие Политики.

4.2. Ваша учетная запись. Для доступа к Услугам необходимо создать учетную запись Виджента, связанную с действительным адресом электронной почты. Вы можете создать только одну учетную запись для каждого адреса электронной почты. Вы несете ответственность за все действия, которые происходят под вашей учетной записью, независимо от того, предпринимаются ли они вами, вашими

сотрудниками или третьей стороной (включая ваших подрядчиков или агентов), и, за исключением случаев, вызванных нарушением нами настоящего Соглашения, мы и наши аффилированные лица не несем ответственности за несанкционированный доступ к вашей учетной записи. Вы немедленно свяжетесь с нами, если считаете, что ваша учетная запись может использоваться неавторизованным третьим лицом или если информация о вашей учетной записи потеряна или украдена. Вы можете прекратить действие своей учетной записи и настоящего Соглашения в любое время в соответствии с разделом 8.

4.3. Контент третьих лиц. Сторонний контент, такой как программные приложения, предоставляемые третьими лицами, может быть предоставлен непосредственно вам другими компаниями или частными лицами на отдельных условиях, включая отдельные сборы и сборы. Поскольку мы, возможно, не тестировали и не проверяли Сторонний контент, вы используете любой Сторонний контент на свой страх и риск.

## 5. Выбор и изменение тарифа

5.1. Клиент выражает согласие на определение Компанией Тарифа.

5.2. Мы можем изменять, прекращать или упразднять любую из Услуг (включая Услуги в целом) или время от времени изменять или удалять функции или функциональные возможности Приложений и Сервисов.

## 6. Порядок расчета и выплаты вознаграждения

6.1. Стоимость прав за предоставленное право использования ПО определяются Исполнителем в одностороннем бесспорном порядке и указывается на сайте Исполнителя.

6.2. Оплата прав за предоставленное право использования ПО осуществляется в порядке авансового платежа с внутреннего счёта Пользователя. Пользователь вносит предоплату (авансовый платеж) за услуги на свой внутренний счёт на сайте Исполнителя с помощью безналичного банковского перевода или с помощью онлайн оплаты банковской картой, электронными деньгами, либо иным способом не противоречащим нормам действующего законодательства.



6.3. Оплачивая права за предоставленное право использования ПО с помощью банковской карты, Пользователь соглашается на повтор платежа согласно размеру вознаграждения, указанного на сайте Исполнителя. Для отключения повтора оплаты Пользователю необходимо самостоятельно отменить повтор необходимого платежа в личном кабинете на сайте Исполнителя.

6.4. При оплате прав за предоставленное право использования ПО на основании счета, первичные бухгалтерские документы создаются сразу после зачисления Исполнителем денежных средств в личный кабинет Пользователя. В дальнейшем Пользователь вправе использовать средства с баланса на свое усмотрение. Детально изучить все свои расходы Пользователь может в личном кабинете.

Первичные бухгалтерские документы передаются Пользователю в форме электронного документа подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью посредством электронного документооборота (ЭДО) при наличии подключенного электронного документооборота у Пользователя. В случае отсутствия электронного документооборота первичные бухгалтерские документы предоставляются в электронном виде (скан) на почту, указанную при регистрации в Личном кабинете. Исполнитель обязуется в течении 3 рабочих дней подписать первичный бухгалтерский документ и направить его Исполнителю.

6.5. В случае если Пользователь воспользовался правом, отказаться от использования ПО путем удаления кода доступа к системе Виджента с пользовательских сайтов, а также досрочно расторгнув договор, авансовый платеж, либо остаток денежных средств возврату не подлежат.

6.6. Сторонами данного Договора достигнуто соглашение о том, что документы первичного учета, подтверждающие факты исполнения настоящего договора, Пользователем и Исполнителем не составляются и не подписываются. При этом, стороны установили, что общий размер израсходованных денежных средств за интересующий Пользователя период определится им (Пользователем) самостоятельно, исходя из данных, отраженных в личном кабинете Пользователя на сайте Исполнителя.

6.7. Расширение прав пользования (увеличение количество Опций ПО и Операторов пользователей) в течение срока их действий производится по ценам, действовавшим на момент расширения прав. Цены на расширения прав могут быть пересмотрены Исполнителем без предварительного индивидуального

уведомления, но с обязательным размещением соответствующих сведений на сайте Исполнителя.

6.8. Клиент предоставляет Компании право взимания платы в соответствии с выбранным Тарифом по Соглашению путем списания денежных средств в сумме, подлежащей уплате в соответствии с Тарифным планом за оплачиваемый период, расчетным документом/распоряжением Компании (в т.ч. банковским ордером) со Счета Клиента (прикрепленной банковской карте Клиента) в порядке расчетов с использованием банковского ордера или расчетов по инкассо без дополнительного распоряжения или согласия Клиента.

В случае недостаточности/отсутствия денежных средств на Счете (карте) для оплаты по Соглашению, расчетный документ Компании помещается в очередь не исполненных в срок распоряжений и подлежит полному исполнению по мере поступления денежных средств в порядке очередности, установленной законодательством Российской Федерации.

Предоставленное Клиентом Компании право на списание средств в порядке расчетов с использованием банковского ордера действует с даты, следующей после даты заключения Соглашения, и до даты завершения расчетов при расторжении/прекращении Соглашения.

6.9. Если Пользователь покупает право использования ПО по акции на год, но по каким-либо причинам перестает использоваться ПО ранее окончания срока, на который предоставлена специальная цена, то цена за период использования ПО рассчитывается по стандартному тарифу, так как условия предоставления акции считаются не соблюденными

6.10. Отсутствие на Счете (карте) денежных средств, а равно невозможность для Компании списать денежные средства со Счета (карты) по причине приостановления операций по Счету, или иным причинам, не освобождает Клиента от исполнения обязательства по уплате в сроки, установленные Соглашением.

6.11. При невозможности списания Компанией суммы платы в течение 3 дней Компания вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента.

6.12. Оплата Услуг производится в российских рублях или в иностранной валюте, в которой установлена стоимость Услуг в счете, в безналичном порядке.

6.13. Закрывающие документы направляются по запросу Клиента, при этом Компания вправе использовать универсальный передаточный документ (далее — УПД).

6.14. Компания вправе направлять подписанный со своей стороны УПД в порядке, установленном п. 13.5 Соглашения. Оригиналы УПД на бумажном носителе предоставляются по письменному запросу Клиента. Клиент обязуется возместить расходы Компании на подготовку и отправку оригиналов УПД на бумажном носителе почтовым отправлением или курьерской службой на основании выставленного Компанией счета, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его выставления. Компания отправляет оригиналы УПД в течение 5 (пяти) дней с даты получения оплаты расходов по счету.

6.15. УПД предоставляется Компанией в сроки, установленные налоговым законодательством Российской Федерации.

6.16. Вы соглашаетесь выплачивать Виджента любые сборы за каждую Услугу, которую вы покупаете или используете, в соответствии с ценами и условиями оплаты, представленными вам за эту Услугу. Там, где это применимо, вам будет выставлен счет с использованием метода выставления счетов, выбранного вами на странице управления учетной записью. Сборы, уплаченные вами, возврату не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Условиями или когда это требуется по закону.

6.17. Некоторые из наших Услуг оплачиваются на основе подписки (мы называем их «Подписки»). Это означает, что вам будет выставляться предварительный счет на периодической основе (каждый период называется «платежным циклом»). Циклы выставления счетов обычно являются ежемесячными или ежегодными, в зависимости от того, какой план подписки вы выбираете при покупке подписки. Ваша Подписка будет автоматически продлеваться в конце каждого платежного цикла, если вы не отмените автоматическое продление через онлайн-страницу управления учетной записью или обратившись в нашу службу поддержки клиентов. Хотя нам будет грустно видеть, что вы уходите, вы можете отменить автоматическое продление вашей Подписки в любое время, и в этом случае ваша Подписка будет продолжаться до конца этого платежного цикла до его

завершения. Вы можете отменить автоматическое продление подписки сразу после начала подписки, если вы не хотите, чтобы она продлевалась.

6.18. Виджента может изменить плату, взимаемую за Услуги, в любое время при условии, что для Услуг, оплачиваемых на основе подписки, изменение вступит в силу только в конце текущего на тот момент платежного цикла вашей Подписки. Виджента предоставит вам разумное предварительное письменное уведомление о любых изменениях в сборах, чтобы дать вам возможность отменить вашу Подписку до того, как изменение вступит в силу.

6.19. Наши финансовые транзакции обрабатываются ПАО ВТБ.

6.20. В целом. Мы можем приостановить ваше право или право любого Конечного пользователя на доступ или использование любой части или всех Услуг сразу после уведомления вас, если мы определим:

(a) использование или регистрация вашего или Конечного пользователя для Услуг (i) представляет угрозу безопасности для Сервисов или любой третьей стороны, (ii) может негативно повлиять на Услуги или системы или Контент любого другого клиента Виджента, (iii) может подвергнуть нас, наших аффилированных лиц или любую третью сторону ответственности, или (iv) может быть мошенническим;

(b) вы или любой Конечный пользователь нарушаете настоящее Соглашение, в том числе, если вы просрочили свои платежные обязательства более чем на 15 дней;

(c) вы прекратили свою деятельность в обычном порядке, совершили уступку в пользу кредиторов или аналогичное распоряжение своими активами или стали объектом любого банкротства, реорганизации, ликвидации, роспуска или аналогичного производства.

(d) вы создали учетные записи или собрали информацию автоматическим способом без нашего явного разрешения.

6.21. Последствия приостановки. Если мы приостановим ваше право на доступ или использование любой части или всех Услуг:

(a) вы несете ответственность за все сборы и сборы, которые вы понесли до даты приостановления;

(b) вы по-прежнему несете ответственность за любые применимые сборы и сборы за любые Услуги, к которым вы продолжаете иметь доступ, а также применимые сборы и сборы за хранение данных, а также сборы и сборы за текущие задачи, выполненные после даты приостановки;

Наше право приостановить ваше право или право любого Конечного пользователя на доступ или использование Услуг является дополнением к нашему праву расторгнуть настоящее Соглашение в соответствии с разделом 8.2.

## 7. Порядок использования сервиса

7.1. Для получения кода Клиенту необходимо выполнить следующие действия:

- в ходе процедуры регистрации указать наименование Сайта, который будет подключаться к Сервису;
- нажать клавишу «Скопировать Код».

Код и инструкция о порядке копирования и встраивания сервиса в программы для ЭВМ, составляющие Сайт, предоставляются Клиенту через Личный кабинет в течение срока действия Соглашения. Код предоставляется Клиенту в формате, пригодном для размещения на Сайте.

7.2. Функционал и функциональные возможности Сервиса, материалы и информация, размещенные на Сайте Сервиса, а также код предоставляются на условиях «как есть» (as is). Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия всего вышеизложенного конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. В течение периода действия Соглашения Компания осуществляет необходимые меры по поддержанию работоспособности Сервиса. При этом Компания не обязана отвечать на сообщения Клиента об ошибках (некорректном функционировании) Сервиса, вносить изменения в функционирование Сервиса, а также не несет ответственность за любые задержки, перерывы в работоспособности Сервиса, вследствие неработоспособности узлов связи либо вследствие иных объективных технологических причин, произошедших не по вине Компании, а также в результате действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединения, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Компании.

7.3. Клиент вправе сообщать о всех недостатках и технических неисправностях Сервиса (за исключением вопросов, связанных с созданием и настройкой Сценариев) путем направления сообщения с их подробным описанием через Личный кабинет посредством адреса электронной почты или телефона, указанных в разделе «Поддержка».

7.4. Предоставляя посетителям Сайта возможность использования Сайта с подключенным Сервисом, Клиент подтверждает, что протестировал работу Сервиса, принял на себя все возможные риски, связанные с предоставлением такого доступа, использованием Сервиса в целом, и согласен с созданными им настройкой Сервиса.

## 8. Права и обязанности сторон

8.1. Компания обязуется:

8.1.1. Обеспечивать и соблюдать конфиденциальность сведений о посетителях Сайта, полученных при использовании Сервиса;

8.1.2. В течение срока действия Соглашения воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Клиентом предоставленного ему права использования Сервиса в установленных Соглашением пределах;

8.1.3. В период действия Соглашения предоставлять Клиенту возможность использования Сервиса в объеме функционала, определяемом в соответствии с Тарифным планом Сервиса, в соответствии с условиями Соглашения;

8.1.5. Уведомлять Клиента о приостановлении доступа к Сервису через Личный кабинет или по адресу электронной почты, полученному при регистрации или аутентификации в Сервисе:

- с целью проведения Компанией запланированных ремонтных и/или планово-профилактических работ в срок не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до приостановления доступа к Сервису;
- с целью проведения Компанией экстренных ремонтных работ в срок не менее чем за 1 (один) календарный день до приостановления доступа к Сервису.

## 8.2. Компания вправе:

8.2.1. Приостановить предоставление доступа к Сервису, настройке Сервиса, по техническим и иным причинам, на время устранения таких причин;

8.2.2. В одностороннем порядке отказаться от Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 13 Соглашения;

8.2.3. В любое время без специального уведомления и по своей инициативе производить обновление программного обеспечения, входящего в состав Сервиса, проводить донастройку Сервиса, удалять и изменять Сценарии Сервиса;

8.2.4. Анализировать работу, результаты и данные, полученные в результате обработки Сценариев;

8.2.5. Предоставлять Клиенту в период действия Соглашения информационную поддержку (операционная и техническая) по вопросам работы с Сервисом посредством электронной почты или информирования через Личный кабинет;

8.2.6. Предоставить Клиенту период для осуществления тестирования Сервиса без взимания платы момента присоединения Клиента к условиям Соглашения. По истечении периода тестирования Клиент осуществляет использование Сервиса на условиях Соглашения - Одному Клиенту может быть предоставлен только один пробный период для осуществления тестирования Сервиса. Данный пробный период для осуществления тестирования может быть продлен по усмотрению Компании. Если Клиенту уже предоставляется какой-либо функционал Сервиса и Клиент подключает себе дополнительный функционал Сервиса, то пробный период тестирования дополнительного функционала Сервиса предоставляется Клиенту до момента наступления первого дня последующего Отчетного периода по уже предоставляемому функционалу Сервиса.

8.2.7. Осуществлять направление сервисных, информационных и рекламных сообщений Пользователям с помощью средств связи, в том числе по сетям электросвязи, посредством использования телефонной и подвижной радиотелефонной связи (включая СМС-сообщения), по сети «Интернет».

## 8.3. Клиент обязуется:

8.3.1. Соблюдать все требования Соглашения, а также законодательства Российской Федерации, связанные с исполнением Соглашения;

8.3.2. Обеспечивать и соблюдать конфиденциальность сведений (включая, но не ограничиваясь, Аккаунт Пользователя, Данные, иные сведения, полученные в результате взаимодействия посетителей Сайта с функционалом Сайта и отраженные в Сервисе), полученных при использовании Сервиса;

8.3.3. Не использовать Сервис для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству;

8.3.4. Не осуществлять каких-либо действий, которые могут привести к появлению скрытых функциональных возможностей (недокументированных изменений, операций, либо внедренных «программных закладок»), а также компьютерных вирусов, троянов, самоликвидирующихся механизмов, механизмов защиты от копирования и других подобных машинных команд, которые могут деактивировать, уничтожить или иным образом изменить данные Компании, программное или аппаратное обеспечение и оборудование Компании;

8.3.6. В случае предъявления к Компании претензий (требований, исков) со стороны третьих лиц (в том числе, со стороны органов государственной, муниципальной власти и иностранных государственных и/или муниципальных органов) по поводу нарушения их прав (или прав иных третьих лиц – субъектов персональных данных) в результате использования Клиентом Сервиса и/или Счетчика, выступить на стороне Компании, оказать всемерное содействие Компании при урегулировании таких претензий, а впоследствии (в том случае если Компания будет вынуждена в силу вступившего в силу решения суда, решения третейского суда, решения, принятого по результатам проведения процедуры урегулирования спора, возместить ущерб третьих лиц) возместить Компании в полном объеме выплаченные Компанией третьим лицам денежные средства, связанные с нарушением прав третьих лиц судебные издержки Компании и иные расходы;

8.3.7. По запросу Компании (направляется Клиенту в порядке, установленном п. 13.5 Соглашения), не позднее, чем по истечении 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса, предоставить подтверждение правомерности обработки Данных. В случае, если Клиент не предоставит подтверждение наличия соответствующих оснований, он обязуется за свой счет урегулировать все претензии посетителей Сайта, государственных и/или муниципальных органов и иных лиц, предъявленные Компании, а также



возместить любые убытки и расходы, понесенные Компанией в результате непредоставления такого подтверждения.

8.4. Клиент вправе:

8.4.1. Использовать Сервис в соответствии с положениями Соглашения;

8.4.2. Предоставлять доступ к Сервису Пользователям по своему усмотрению при условии соблюдения Соглашения;

8.4.3. В течение срока действия Соглашения получать доступ к Сервису согласно Тарифу;

8.4.4. В одностороннем порядке отказаться от Соглашения в порядке, предусмотренном разделом 13 Соглашения.

## 9. Обработка и защита данных

9.1. Клиент понимает, что Сервис осуществляет автоматизированную обработку Данных посетителей Сайта и в автоматическом режиме передает их Компании для персонализации сервисов Сайта и улучшения качества обслуживания.

9.2. Клиент обязан уведомить посетителей Сайта об использовании им Сервиса и получить все необходимые и предусмотренные применимым законодательством согласия посетителей Сайта на обработку Данных, которые могут собираться в рамках использования Клиентом Сервиса. Уведомление должно быть размещено в любом месте Сайта, таким образом, чтобы каждый новый посетитель Сайта имел возможность ознакомиться с ним до начала использования Сайта и должно включать следующую фразу: «Этот веб-сайт использует сервис веб-аналитики «Виджента», предоставляемый ООО «Виджента». Это означает, что, когда Вы пользуетесь веб-сайтом, ООО «Виджента» собирает и обрабатывает определенные данные о том, как Вы это делаете. Продолжая использовать его, Вы соглашаетесь на обработку ООО «Виджента» таких данных на условиях, указанных по следующей ссылке: [widgenta.com](http://widgenta.com).

9.3. Компания оставляет за собой право проверять исполнение Клиентом пункта 8.2 Соглашения и приостанавливать исполнение Соглашения на срок,

определяемый Компанией, и/или досрочно расторгать Соглашение в одностороннем внесудебном порядке в случае его неисполнения.

9.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за правомерность использования Сервиса на Сайте.

9.5. Клиент осознает и принимает во внимание, что Компания не знает и не может знать, какая информация содержится в составе Данных, записанных Сервисом на Сайте. Сервис работает полностью в автоматическом режиме, не анализирует действительное содержание и смысл информации, размещенной на страницах Сайта.

9.6. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей в целях обеспечения возможности доступа и использования Сервиса и Личного кабинета, а также обработки претензий, связанных с использованием Сервиса (с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) в составе: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, наименование и ИНН организации (работодателя), представляемой Пользователем, ИНН Клиента. Обработка персональных данных Пользователей производится в соответствии с Политикой конфиденциальности Компании ([widgenta.com/policy](http://widgenta.com/policy)). Указанные в настоящем пункте персональные данные обрабатываются Компанией в течение срока действия Соглашения и трех лет после прекращения Соглашения по любым основаниям, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Термины, связанные с обработкой персональных данных, трактуются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

9.7. Клиент по смыслу ст. 312.4 ГК РФ заверяет Компанию в том, что он уведомил Пользователей о вышеуказанной обработке их персональных данных Компанией, обеспечил правомерность такой обработки, а также гарантирует, что обеспечил наличие правовых оснований для обработки персональных данных Пользователей в объеме сведений, предоставленных Клиентом, для целей получения Пользователем сервисных, информационных и рекламных сообщений с помощью средств связи, в том числе по сетям электросвязи, посредством использования телефонной и подвижной радиотелефонной связи (включая СМС-сообщения), по сети «Интернет».

9.8. По запросу Компании (направляется Клиенту в порядке, установленном п. 13.5 Соглашения), не позднее, чем по истечении 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса, Клиент обязуется предоставить подтверждение правомерности вышеуказанной обработки Данных и персональных данных Пользователей. В случае, если Клиент не предоставит подтверждение наличия соответствующих оснований, он обязуется за свой счет урегулировать все претензии посетителей Сайта, Пользователей, государственных и/или муниципальных органов и иных лиц, предъявленные Компании, а также возместить любые убытки и расходы, понесенные Компанией в результате непредоставления такого подтверждения и неисполнения Клиентом иных указанных в настоящем разделе обязанностей.

## 10. Конфиденциальность

10.1. Под конфиденциальной в рамках Соглашения понимается любая информация, касающаяся предмета Соглашения, хода его выполнения и полученных результатов, а также любая информация технического, коммерческого или иного характера, прямо или косвенно относящаяся к взаимоотношениям Компании и Клиента в рамках Соглашения, функционированию Сервиса (далее – Конфиденциальная информация).

10.2. Информация, касающаяся факта заключения Соглашения между Компанией и Клиентом, не относится к конфиденциальной информации.

10.3. Конфиденциальной также не является информация:

- ставшая общедоступной по воле обладателя информации;
- доступ к которой не может быть ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- известная Сторонам до заключения Соглашения и подготовки к его заключению.

10.4. Каждая из Сторон обеспечивает защиту Конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Соглашения, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет

передаваться третьим сторонам без письменного разрешения другой Стороны и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Соглашению.

10.5. Сторона обязана немедленно сообщать в письменной форме другой Стороне обо всех попытках неуполномоченных лиц получить доступ к информации, содержащей Конфиденциальную информацию, которые станут известны такой Стороне.

10.6. В случае разглашения Конфиденциальной информации какой-либо из Сторон, данная Сторона должна возместить другой Стороне понесенные в результате такого разглашения и документально подтвержденные убытки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.7. Обязательства Сторон по защите Конфиденциальной информации распространяются на все время действия Соглашения, а также в течение 5 (Пяти) лет после прекращения его действия.

## 11. Ответственность сторон

11.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Соглашения.

11.2. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность и защиту Данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также принимать все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

11.3. Компания не несет ответственность за доступ третьих лиц к Сервису и Личному кабинету, если это стало возможным вследствие несанкционированного доступа таких лиц к Устройству или действий вирусного, или вредоносного программного обеспечения на Устройстве или вследствие / в результате действий (бездействия), совершенных Пользователем (и/или уполномоченным лицом Пользователя) и/или по поручению Пользователя.

11.4. Клиент в полном объеме несет ответственность за соблюдение требований применимого законодательства и прав третьих лиц, освобождая Компанию от любых претензий со стороны третьих лиц (включая, но не ограничиваясь, посетителей Сайта, а также уполномоченных государственных органов) в отношении Данных.

11.5. Клиент обязан обеспечить соблюдение Пользователем всех условий Соглашения, законодательства Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации, законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также законодательства Российской Федерации об интеллектуальной собственности, иных требований законодательства Российской Федерации, и несет полную ответственность перед Компанией за все действия Пользователя Клиента, в том числе, за противоправные действия, осуществляемые с использованием Аккаунта Пользователя, за любые действия Пользователя, совершаемые посредством использования Сервиса, и нарушения Пользователем условий Соглашения.

11.6. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия и/или бездействие при использовании Сервиса, в том числе гарантирует, что его действия соответствуют требованиям законодательства и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Клиент самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действиями и/или бездействием Клиента при использовании Сервиса.

11.7. Сервис предоставляется Клиенту на условиях «как есть» (as is). Клиент подтверждает, понимает и соглашается с тем, что Компания не дает никаких гарантий, выраженных или подразумеваемых, в отношении Сервиса, в том числе в отношении того, что в Сервисе будут отсутствовать дефекты в программном коде и/или скрытые функциональные возможности, влекущие финансовый ущерб для Клиента и/или третьих лиц. Компания прямо отказывается от каких-либо подразумеваемых гарантий на пригодность Сервиса целям и ожиданиям Клиента и/или третьих лиц. Компания не несет ответственности перед Клиентом и/или третьими лицами в отношении точности, своевременности, полноты, надежности, производительности или постоянной работоспособности Сервиса. Компания не имеет обязанности и не обязана проверять, контролировать, или обеспечивать работоспособность Сервиса, а также любую информацию и/или данные, получаемые с помощью Сервиса.

11.8. За исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением, в максимально допустимом применимом законодательством объеме, Компания не предоставляет никаких гарантий, явных, подразумеваемых или иных в отношении пригодности Сервиса для определенной цели.

11.9. Компания предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на поддержание работоспособности Сервиса.

11.10. Компанией не производится гарантийное обслуживание Сервиса.

11.11. Компания не несет какой-либо ответственности за невозможность использования Сервиса, возникшую не по вине Компании.

11.12. Компания также не гарантирует корректности функционирования Сервиса (и/или какого-либо шаблона Сценария Сервиса, созданного Компанией) при взаимодействии с посетителями Сайта, а также соответствие результатов такого взаимодействия ожиданиям Клиента (в том числе, результатам, которых хотел достичь Клиент в ходе такого взаимодействия), однако, готов предпринимать необходимые усилия для достижения корректного функционирования Сервиса, в том числе путем разработки и доработки шаблонов Сценариев Сервиса.

11.13. Ни при каких условиях Компания не несет ответственности перед Клиентом и/или перед любыми третьими лицами за любые убытки, включая прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из Соглашения или из использования или невозможности использования функционала Сервиса (с разработанными Компанией шаблонами Сценариев) и/или их частей (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности технических средств (оборудования) Клиента или любых иных убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения), в том числе, возникшие в результате (или после) использования функционала Сервиса (с разработанными Компанией шаблонами Сценариев) и/или его частей, даже если Компании было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Клиент (Пользователь) был предупрежден о возможности такого ущерба. Дополняя вышеизложенное, любая совокупная ответственность Компании по любым основаниям (предусмотренная Соглашением, вызванная деликтом и/или

иным требованием) в рамках Соглашения не может превышать реальный документально подтвержденный ущерб.

11.14. Соглашение не дает Клиенту никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Компании, за исключением права использования, прямо предоставляемого в рамках Соглашения.

11.15. Если Компания и/или Клиент желает прекратить текущее использование Сервиса, из соображений устранения нарушения прав третьего лица, Клиент обязан в течение одного рабочего дня с момента получения соответствующего требования от Компании, направленного Клиенту в порядке, установленном п. 13.5 Соглашения, или с момента выявления Клиентом факта нарушения прав третьих лиц, прекратить использование Сервиса, являющегося предметом претензий третьих лиц, таким образом, чтобы права третьих лиц не нарушались.

11.16. Клиент не приобретает никаких прав на Сервис и функционал Сервиса за исключением тех, которые прямо указаны в Соглашении. Клиент обязуется не осуществлять каких-либо действий, связанных с получением патента и/или иного правоустанавливающего и/или правоподтверждающего документа на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав, включая, но не ограничиваясь, изобретения, полезные модели, промышленные образцы, реализованные/описанные в Сервисе. Все интеллектуальные права, включая право на получение патента на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав, реализованные/описанные в Сервисе, принадлежат Компании. Клиенту в рамках Соглашения, а также в рамках иных документов, заключенных между Сторонами (в случае их наличия), не передаются и не предоставляются какие-либо права на охраняемые и/или охраноспособные объекты интеллектуальных прав.

## 12. **Обстоятельства непреодолимой силы**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, возникших после заключения Соглашения, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и

непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными средствами.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы применительно к Соглашению относятся: стихийные бедствия (наводнение, пожар, землетрясение, шторм), война и военные действия, массовые беспорядки, затрагивающие территорию соответствующей Стороны, а также изменения законодательства Российской Федерации, непосредственно влияющие на исполнение Стороной обязательств по Соглашению. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено соответствующими компетентными органами или организациями.

12.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой оказалось невозможным надлежащее исполнение обязательств, должна в порядке, предусмотренном п. 13.5 Соглашения, в течение 5 (Пяти) рабочих дней известить об этом другую Сторону и приложить все усилия к тому, чтобы уменьшить размеры ущерба, нанесенного другой Стороне этими обстоятельствами. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение или не приложит всех усилий для уменьшения размера ущерба, то она будет обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

12.4. В случае если срок действия обстоятельств непреодолимой силы или срок ликвидации последствий воздействия таких обстоятельств будет длиться более 30 (Тридцати) календарных дней, любая из Сторон имеет право расторгнуть Соглашение при условии оплаты реально исполненного Сторонами на момент расторжения Соглашения на основании акта сверки взаиморасчетов.

### 13. Заключительные положения

13.1. Соглашение вступает в силу с момента заключения Соглашения в порядке, определенном в преамбуле к Соглашению, и действует до момента отказа одной из Сторон от Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим разделом Соглашения («Срок действия Соглашения»).

13.2. После расторжения Соглашения Клиент немедленно прекратит дальнейшее использование Сервиса. Без ограничения универсального характера вышеизложенного, после расторжения Стороны обязуются:



- стереть/удалить любую Конфиденциальную информацию, разглашенную Сторонами друг другу, содержащуюся на любом носителе, включая предоставленную документацию и любые иные материалы на Сервис;
- незамедлительно удалить с оборудования, находящего под контролем и управлением Клиента, Счетчик и все копии такового (при наличии), в том числе из исходного и/или объектного кода Сайта.

13.3. Все споры и разногласия, возникающие из Соглашения или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, будут разрешаться путем переговоров. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, заинтересованная сторона направляет другой стороне претензию, подписанную уполномоченным лицом. К претензии заинтересованной Стороной прилагаются документы и обоснования заявленных в претензии требований, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня ее получения и сообщить о результатах рассмотрения другой стороне. В случае неурегулирования спорных вопросов в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение указанного срока, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.4. Клиент не вправе передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам полностью или частично без предварительного письменного согласия на то Компании. Компания обязуется уведомить Клиента об отчуждении исключительного права на Сервис в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты отчуждения права.

13.5. Настоящим Стороны пришли к соглашению считать любые уведомления, документы, и иные юридически значимые сообщения, направленные Пользователю Компанией через Личный кабинет или на адрес электронной почты. Такие сообщения считаются полученными Клиентом и влекут для него правовые последствия с момента размещения в Личном кабинете и/или направления на адрес электронной почты. Сообщения, полученные Клиентом по адресу электронной почты, считаются отправленными уполномоченным работником Компании, при условии, что они направлены Клиенту с адреса электронной почты домена @widgenta.com. Любые уведомления и иные юридически значимые

сообщения направляются Клиентом Компании с адреса электронной почты указанной при регистрации в Сервисе, на адрес [info@widgenta.com](mailto:info@widgenta.com).

Предусмотренные Соглашением требования о направлении Сторонами уведомлений, документов и иных юридически значимых сообщений в письменной форме считаются соблюденными при их направлении Сторонами в соответствии с условиями, предусмотренными рассматриваемым пунктом Соглашения.

13.6. Соглашение может изменяться Компанией в одностороннем порядке. Новая / измененная версия Соглашения публикуется Компанией на Сайте Сервиса.

Пользователь, во время каждого посещения Сайта Сервиса (во время каждой авторизации в Личном кабинете) и перед началом использования Сервиса и/или фактической авторизацией в Личном кабинете, обязуется ознакомиться с редакцией Соглашения, действующей на момент посещения Сайта Сервиса, использования Сервиса. Любые конклюдентные действия (использование Сервиса, авторизация в Личном кабинете, использование Счетчика, посещение Сайта Сервиса) Пользователя, совершенные Пользователем после внесения Компанией изменений в условия настоящего Соглашения и публикации новой / измененной версии Соглашения на Сайте Сервиса, является согласием Клиента изменить условия настоящего Соглашения в соответствии с новой / измененной редакцией Компании, опубликованной на Сайте Сервиса (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий условий Соглашения).

Соответствующие изменения в Соглашении вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Если Клиент не согласен с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения (в том числе, с каким-либо отдельным положением или с новой редакцией Соглашением в целом), он обязан незамедлительно прекратить любое использование Сервиса, а также незамедлительно (в день первой авторизации в Личном кабинете после момента публикации новой / измененной редакции Соглашения на Сайте Сервиса) направить в Компанию уведомление (в порядке, установленном п. 13.5 Соглашения) о своем несогласии с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что такое уведомление Клиента, направленное через Личный кабинет, о несогласии Клиента с вносимыми изменениями и/или с новой редакцией Соглашения является односторонним отказом Клиентом от Соглашения (расторжением соглашения в одностороннем порядке). В таком

случае Соглашение будет считаться расторгнутым с даты направления Клиентом такого уведомления через Личный кабинет.

13.7. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем направления сообщения другой стороне с использованием функционала Личного кабинета. Соглашение будет считаться прекращенным с даты направления такого уведомления.

13.8. Компания вправе приостановить использование Сервиса и Личного кабинета Клиентом в случае нарушения им любого положения Соглашения с уведомлением Клиента в порядке, предусмотренном п. 13.5 Соглашения.

13.9. Отношения Сторон, возникающие в рамках и в связи с настоящим Соглашением (в том числе, касающиеся вопросов, прямо не урегулированных в нем), регулируются законодательством Российской Федерации.

13.10. Обязательства Сторон по Соглашению, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, уплатой неустоек, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания Срока действия Соглашения.

#### 14. Права собственности.

14.1. Ваш Контент. В отношениях между вами и нами вы или ваши лицензиары владеете всеми правами, правами собственности и интересами в отношении Вашего Контента. За исключением случаев, предусмотренных в настоящем Разделе 9, мы не получаем никаких прав по настоящему Соглашению от вас или ваших лицензиаров на ваш Контент, включая любые связанные с этим права интеллектуальной собственности. Вы соглашаетесь на использование нами Вашего Контента для предоставления Услуг Вам и любым Конечным пользователям.

14.2. Адекватные права. Вы заявляете и гарантируете нам, что: (а) вы или ваши лицензиары владеете всеми правами, правами собственности и интересами в отношении Вашего Контента и Ваших Материалов; (b) у вас есть все права на Ваш Контент и Ваши Материалы, необходимые для предоставления прав, предусмотренных настоящим Соглашением; и (c) ни один из Ваших Материалов,

Ваших Материалов или использования Конечными пользователями Вашего Контента, Ваших Материалов или Предложений Услуг не будет нарушать Политику допустимого использования.

14.3. Лицензия на услуги. В отношениях между вами и нами мы или наши аффилированные лица или лицензиары владеем и оставляем за собой все права, права собственности и интересы в отношении Услуг. Мы предоставляем вам ограниченную, отзывную, неисключительную, не подлежащую сублицензированию, не подлежащую передаче лицензию на выполнение следующих действий в течение Срока действия: (i) доступ и использование Услуг исключительно в соответствии с настоящим Соглашением; и (ii) копировать и использовать Контент Виджета исключительно в связи с разрешенным использованием вами Услуг. За исключением случаев, предусмотренных в настоящем Разделе 8.4, вы не получаете от нас или наших лицензиаров никаких прав по настоящему Соглашению на Услуги, включая любые связанные с этим права интеллектуальной собственности. Некоторые Материалы Виджета могут предоставляться вам по отдельной лицензии, такой как Лицензия на программное обеспечение Apache или другая лицензия с открытым исходным кодом. В случае противоречия между настоящим Соглашением и любой отдельной лицензией, отдельная лицензия будет иметь преимущественную силу в отношении этого Контента Виджета.

14.4. Лицензионные ограничения. Ни вы, ни какой-либо Конечный пользователь не можете использовать Услуги каким-либо образом или для любых целей, кроме тех, которые прямо разрешены настоящим Соглашением. Ни вы, ни какой-либо Конечный пользователь не можете и не можете пытаться (а) модифицировать, изменять, подделывать, ремонтировать или иным образом создавать производные работы на основе любого программного обеспечения, включенного в Услуги (за исключением случаев, когда программное обеспечение, включенное в Услуги, предоставляется вам по отдельной лицензии, которая прямо разрешает создание производных работ), (б) обратное проектирование, дизассемблировать или декомпилировать Услуги или применять любой другой процесс или процедуру для получения исходного кода любого программного обеспечения, включенного в Услуги, (с) получить доступ или использовать Услуги таким образом, чтобы избежать несения сборов или превышения лимитов или квот использования, или (d) перепродать или сублицензировать Услуги. Все лицензии, предоставленные вам в настоящем Соглашении, зависят от вашего постоянного соблюдения

настоящего Соглашения и будут немедленно и автоматически прекращены, если вы не соблюдаете какое-либо условие настоящего Соглашения. Во время и после Срока действия вы не будете заявлять, а также не будете разрешать, помогать или поощрять какую-либо третью сторону предъявлять против нас или любого из наших аффилированных лиц, клиентов, поставщиков, деловых партнеров или лицензиаров какие-либо претензии о нарушении патентов или другие претензии о нарушении прав интеллектуальной собственности в отношении любых Услуг, которые вы использовали.

14.5. Предложения. Если вы предоставляете какие-либо Предложения нам или нашим аффилированным лицам, мы будем владеть всеми правами, правом собственности и интересами в отношении Предложений, даже если вы определили Предложения как конфиденциальные. Мы и наши аффилированные лица будем иметь право использовать Предложения без ограничений. Настоящим вы безоговорочно передаете нам все права, права собственности и интересы в отношении Предложений и соглашаетесь предоставить нам любую помощь, которая нам может потребоваться для документирования, совершенствования и поддержания наших прав в Предложениях.

## 15. Возмещение ущерба.

15.1. Общие положения. Вы будете защищать, возмещать ущерб и ограждать нас, наших аффилированных лиц и лицензиаров, а также каждого из их соответствующих сотрудников, должностных лиц, директоров и представителей от любых претензий, ущерба, убытков, обязательств, затрат и расходов (включая разумные гонорары адвокатов), возникающих из или в связи с любыми претензиями третьих лиц, касающимися: (а) использования вами или любыми Конечными пользователями Услуг (включая любые действия под вашей учетной записью Виджента и использование вашими сотрудниками и персоналом); (b) нарушением настоящего Соглашения или нарушением применимого законодательства вами или любым Конечным пользователем; (c) Ваш Контент или сочетание Вашего Контента с другими приложениями, контентом или процессами, включая любые претензии, связанные с предполагаемым нарушением или незаконным присвоением прав третьих лиц на Ваш Контент или на использование, разработку, дизайн, производство, рекламу или маркетинг Вашего Контента; или (d) спор между вами и любым Конечным пользователем. Если мы или наши

аффилированные лица обязаны ответить на повестку в суд третьей стороны или другой обязательный судебный приказ или процесс, описанный выше, вы также возместите нам разумные гонорары адвокатов, а также время и материалы наших сотрудников и подрядчиков, потраченные на ответ на повестку третьей стороны или другой обязательный судебный приказ или процесс по нашим текущим почасовым ставкам.

15.2. Процесс. Мы незамедлительно уведомим вас о любой претензии, подпадающей под действие раздела 10.1, но наша неспособность своевременно уведомить вас повлияет на ваши обязательства по разделу 10.1 только в той степени, в которой наша неспособность наносит ущерб вашей способности защитить претензию. Вы можете: (а) использовать адвоката по своему выбору (при условии нашего письменного согласия) для защиты от любых претензий; и (b) урегулировать претензию так, как вы считаете нужным, при условии, что вы получите наше предварительное письменное согласие до заключения какого-либо урегулирования. Мы также можем взять на себя контроль над защитой и урегулированием претензии в любое время.

## 16. Ограничение ответственности.

Ни при каких обстоятельствах мы, ни наши директора, сотрудники, агенты, партнеры, поставщики или поставщики контента не несем ответственности по контракту, деликту, строгой ответственности, небрежности или любой другой правовой или справедливой теории в отношении услуг (i) за любую упущенную выгоду, потерю данных, стоимость приобретения заменяющих товаров или услуг или специальные, косвенные, случайные, штрафные, компенсационные или косвенные убытки любого рода, заменять товары или услуги (независимо от их возникновения), (ii) для любых ошибок, вирусов, троянских коней и т.. (независимо от источника происхождения) или (iii) для любых прямых убытков, превышающих (в совокупности) сборов, уплаченных нам за конкретные услуги в течение непосредственно предыдущего месячного периода, даже если Виджента был предупрежден о том, что знал или должен был знать о возможности этого. Подписчик признает, что уплаченные им сборы отражают распределение риска, изложенное в настоящем соглашении, и что Виджента не будет заключать настоящее соглашение без этих ограничений. Подписчик настоящим отказывается от любых претензий к Виджента, возникающих в связи с покупкой или

использованием услуг абонентом или любым поведением директоров, должностных лиц, сотрудников, агентов или представителей Виджента. Вашим единственным и исключительным правом и средством правовой защиты в случае неудовлетворенности услугами или любой другой жалобы является прекращение доступа к услугам или их использования.

Кроме того, вы соглашаетесь с тем, что Виджента не несет ответственности за любые данные, собранные нашими сервисами, и что Виджента не будет нести никакой ответственности в результате вашего воздействия на любой дискредитирующий, клеветнический, угрожающий, незаконно преследующий, непристойный или иным образом незаконный контент или данные. Ни при каких обстоятельствах Виджента или любой сторонний поставщик любого компонента услуг или любой информации, предоставляемой в рамках услуг, не несет ответственности перед вами и / или любой стороной за любые убытки любого рода, включая, но не ограничиваясь, прямые, косвенные, специальные, образцовые, штрафные, косвенные или аналогичные убытки, возникающие в результате или в связи с услугами, контент, продукты, использование или невозможность использования этого веб-сайта или любого связанного веб-сайта, включая, помимо прочего, упущенную выгоду, потерю использования, прерывание бизнеса или другие экономические потери, потерю программ или других данных, будь то в результате действия договора, небрежности или другого деликтного действия, даже если Виджента предупрежден о возможности таких убытков, включая ответственность, связанную с любыми вирусами, которые могут заразить ваше компьютерное оборудование.

Некоторые юрисдикции ограничивают или запрещают вышеуказанные ограничения, и в таких юрисдикциях вышеуказанные ограничения применяются в максимальной степени, разрешенной законом.